

EGYÜTTMŰKÖDÉSI AJÁNLAT

VÉDŐHÁLÓ A CSALÁDOKÉRT

EFOP-1.2.1-15

VÉGLEGESÍTETT PÁLYÁZAT

3.0

(*FORRÁS: WWW.PALYAZAT.GOV.HU*)

JAVASOLT CSELEKVÉS:

Mihamarabbi személyes tárgyalást kezdeményezünk, hogy megtisztelő bizalma esetén az együttműködés lehetőségéről egyeztessünk!

CÍM 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
TELEFON (06 1) 266 7601, (06 1) 266 7602 / FAX (06 1) 266 7603
MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04



CREDO

A SORT MAGUNKON KELL KEZDENÜNK.

ELŐSZÖR IS RÁNK KELL, HOGY IGAZ LEGYEN MINDEN, AMIT TANÍTUNK, ÉS AMIRE TANÁCSOT ADUNK. MAGUNKNAK SZABJUK A MÉRCÉT, ÉS MÉRCE SZERETNÉNK LENNI A KEDVES ÜGYFELEINK SZÁMÁRA.

EZ A FELELŐSSÉG NAGYSZERŰ LEHETŐSÉG MINDEN FOLYAMATGAZDÁNKNAK ARRA, HOGY – AZ ÁLTALUNK SZABOTT MÉRCÉNEK ELSŐKÉNT MEGFELELVE – JÓT CSELEKEDJENEK AZ ÜGYFELEINKKEL ÉS JOBBAN VÉGEZZÉK A MUNKÁJUKAT MINDEN ÁLDOTT NAP.

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
FELNÖTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



MIÉRT INDULJON A PÁLYÁZATON?

- ✓ Mert hozzájárulna a család társadalmi szerepének megerősítéséhez, a családi kohézió növeléséhez, a családok életvezetési kompetenciáinak fejlesztéséhez, elősegítve a fiatalok családi életre való felkészülését, a nők és férfiak társadalmi egyenlőségét.
- ✓ Mert szervezetének célcsoportját képezi a családalapítás előtt álló fiatalok, vagy házasságkötésre, gyermekvállalásra készülő párok, vagy gyermekes szülők, vagy a gyermekvállalás után a munkaerőpiacra visszatérni szándékozó szülők, vagy a párkapcsolati, házassági és egyéb családi ügyekben tanácsadást, segítségnyújtást igénylő személyek, vagy a sajátos vagy nehéz helyzetben lévő családok, nagycsaládok, többgenerációs családok.
- ✓ Mert hisz a prevenciós programok hatékonyságában. Úgy gondolja, hogy a pályázatban megszervezésre kerülő programsorozat hosszú távon eredményesebb, mint a konkrét problémakezelés.

MIÉRT DFT-HUNGÁRIÁVAL MŰKÖDJÖN EGYÜTT?

- ✓ **MERT A PÁLYÁZATBAN A FEJLESZTÉS ÁLL A KÖZPONTBAN.**
DFT-Hungária nem egyszerűen engedélyezett felnőttképző intézmény, hanem teljeskörű szolgáltatásokat nyújt a képzés, a rendezvények, a tanácsadás, a marketing és az innováció területén: több mint 800 EU-projekt megvalósítása és sikeres zárása fűződik a nevéhez.
- ✓ **MERT DFT-HUNGÁRIA NEM PÁLYÁZATÍRÁST, HANEM TELJESKÖRŰ PROJEKTMENEDZSMENTET VÁLLAL.**
Az Ügyfélnek nem egy nyereszkedő partnerre, hanem a szakmai program minél jobb meghatározására és megvalósítására kell figyelnie.
- ✓ **MERT DFT-HUNGÁRIÁNAK KÉSZ, KIPRÓBÁLT PROJEKTERVE VAN A MEGVALÓSÍTÁSRA, AZ ÜGYFÉL NEM PRÓBANYÚL.**
A pályázók közel 70%-a győzelem után jön rá, hogy rossz a tervezés, és a megvalósításnál mintha a vonat után kötötték volna, ami kontrollálhatatlanul robog a pályázat végéig. DFT-Hungária gyakorlatból tudja, hogyan működik a pályázat úgy, hogy az Ügyfél arra a lényegre figyelhet, amiért pályázott.
- ✓ **MERT DFT-HUNGÁRIA ÚGY JÁR EL MINDEN PÁLYÁZATTAL, MINT A SAJÁTJÁVAL.**
Minden forrást, amely a szervezetnél maradhat, beterveztet a pályázatba úgy, hogy a pályázó a szakmai előnyök mellett az egzisztenciális előnyöket is maradéktalanul kihasználhatja.

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



EGYÜTTMŰKÖDÉSI AJÁNLAT

AJÁNLATTEVŐ	DFT-HUNGÁRIA Nyilvántartásba vételi szám: E-000073/2013
KAPCSOLAT	PABLÉNYI ATTILA, vezérigazgató Elérhetőségek: attila.pablenyi@dft.hu , 06-20/338-0696
LEHETSÉGES ÜGYFELEK	<p>Olyan szervezetek, amelyek megfelelnek az alábbi feltételeknek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szervezet főtevékenysége vagy további tevékenységei között szerepel az alábbi tevékenységek valamelyike, amelyet az állami adóhatóság a felhívás megjelenésének napját megelőzően nyilvántartásba vett: <ul style="list-style-type: none"> ➤ TEÁOR 8560; ➤ TEÁOR 8790; ➤ TEÁOR 8891; ➤ TEÁOR 8899; ➤ TEÁOR 9499; - az alábbi besorolások valamelyikébe tartoznak: <ul style="list-style-type: none"> ➤ egyéb alapítvány (GFO 569); ➤ egyéb egyesület (GFO 529); ➤ egyéb szövetség (GFO 517); ➤ nonprofit korlátolt felelősségű társaság (GFO 572); ➤ nonprofit részvénytársaság (GFO 573). - A támogatási kérelem benyújtására konzorciumi formában is van lehetőség. A konzorciumi tagok száma a konzorciumvezetővel együtt legfeljebb 3 lehet. - A felsorolt szervezeteken kívül konzorciumi partner lehet: Egyházi jogi személy (GFO 55).
ÜGYFÉL OKAI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valódi szükséglet a fejlesztésre, a képzésre, a tanácsadásra, a külső szakmai partnerre, a rendezvények és csoportfoglalkozások biztos és hatékony lebonyolítására 2. Indulni kíván a pályázaton 3. DFT-HUNGÁRIA-t hiteles partnernek tartja, akire szívesen bízta a megvalósítást
ÜGYFÉL CÉLJAI	<ol style="list-style-type: none"> 1. A családalapítás előtt álló fiatalok és fiatal szülők felkészítése a családi életre a konfliktuskezelési, életviteli, életvezetési, válságkezelési kompetenciáik erősítésével. 2. A munka és a család összeegyeztethetőségével kapcsolatos ismeret- és kompetenciafejlesztés. 3. A gyermekneveléssel kapcsolatos korszerű ismeretekkel rendelkező szülők és leendő szülők számának növelése. 4. A nők és a férfiak társadalmi egyenlőségének, harmonikus együttműködésének elősegítése. 5. A nemzedékek közötti együttműködés erősítése a családon belül a generációk közti együttműködés javításával, az idősebb generáció aktívabb bevonásának elősegítésével. 6. A kapcsolati erőszak áldozatává vagy elkövetőjévé válás megelőzése. 7. Sajátos vagy nehéz élethelyzetben lévő családok támogatása, helyzetének javítása az önkormányzati családsegítő intézmények tevékenységét kiegészítő segítő szolgáltatásokkal.
TARTALOM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lásd a Szakmai ajánlat című fejezetben 2. Ügyfél igénye szerint, pályázati célokhoz illeszkedő projektterv szerint

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY- AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



IDŐ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beadás időszaka: 2016. március 10-től 2018. március 10-ig 2. Határnapok: <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2016. április 15.; ➤ 2017. április 14.; ➤ 2018. március 10. 3. Fizikai befejezés: 24-36 hónap 4. A záró kifizetési igénylés benyújtási határideje: a Támogatási Szerződés rögzíti 	5
KÖLTSÉGEK	<ol style="list-style-type: none"> 1. A támogatás intenzitása: 100% 2. A támogatás mértéke: legalább 20, legfeljebb 40 millió Ft 3. Előleg: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Az utófinanszírozású tevékenységek 25%-a. ➤ Civil szervezet és egyházi jogi személy esetében az utófinanszírozású tevékenységek 50%-a. 4. A rendelkezésre álló keretösszeg 6,2 Mrd Ft, amelyből 155-310 pályázatot támogatnak. 	
EGYÉB ELVÁRÁSOK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tanácsadásban vagy kiscsoportos foglalkozáson részt vett személyek száma: 200 fő 2. Workshopokon, csoportos foglalkozáson részt vett személyek száma: 300 fő 3. A pályázat céljaihoz kapcsolódó rendezvények szervezése, megrendezése és lebonyolítása: 2 db / 12 hónap 4. A támogatást igénylőnek minden választott tevékenység kapcsán – a megvalósítás elősegítése érdekében –, minimum 1-1 db együttműködési megállapodást kell kötnie helyben működő és az adott tevékenységhez kapcsolódó szervezetettel. 	
JAVASOLT CSELEKVÉS	<p>100%-os az intenzitás, ezért mihamarabbi személyes tárgyalást kezdeményezünk, hogy megtisztelő bizalma esetén az együttműködés lehetőségéről egyeztessünk!</p>	

SZAKMAI AJÁNLAT

6

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
FELNÖTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



SZOLGÁLTATÁSI KONCEPCIÓ

I. PROJEKT ELŐKÉSZÍTÉSE

A. KÖZVETETTEN, SZÁLLÍTÓ BEVONÁSÁVAL MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

1. Pályázatban foglalt tevékenység: Helyzetértékelés (Kötelező tevékenység)

Javasolt megoldás:

- Írásbeli és szóbeli előzetes felmérés, valamint kérdőíves felmérés

A helyzetértékelés tartalmazza:

- a célcsoport elemzését, helyzetfelmérést,
- a program által megszólítani kívánt célcsoport(ka)t és az elérés módját,
- a támogatást igénylő által korábban megvalósított, a felhívás céljaihoz illeszkedő programok tapasztalatait,
- támogatást igénylő által megvalósítás alatt álló folyamatban levő projekteket, fejlesztéseket.

A tevékenység által kötelezően létrejövő dokumentum:

- A helyzetelemzést bemutató tanulmány.

2. Pályázatban foglalt tevékenység: Szakmai terv elkészítése (Kötelező tevékenység)

Javasolt megoldás:

- Személyes vagy írásbeli konzultációs alkalom keretében a releváns információk rögzítése majd a szakmai terv elkészítése.

A szakmai koncepció tartalmazza:

- a tervezett fejlesztés céljait célcsoportonként,
- a program megvalósítójának helyi beágyazottságát,
- a célok eléréséhez hozzájáruló tevékenységeket és azok ütemezését, valamint a megvalósításukhoz szükséges tárgyi és személyi feltételek rendelkezésre állását,
- az elérni tervezett célok számszerűsíthető eredményeit,
- a megvalósítás kockázatait és azok kezelésének módját,
- a tervezett (több területet, korosztályt lefedő) tevékenységek, szolgáltatások egymásra épülését, egymást erősítő hatásait,
- amennyiben a projekt konzorciumi formában kerül megvalósításra, úgy a projekt keretében tervezett tevékenységek konzorciumi partnerek szerinti megosztását.

A tevékenység által kötelezően létrejövő dokumentum:

- Szakmai terv

B. KÖZVETLENÜL, SZÁLLÍTÓ BEVONÁSA NÉLKÜL MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: Közbeszerzések előkészítése, lebonyolítása

CÍM 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNÖTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



II. PROJEKT SZAKMAI MEGVALÓSÍTÁSA

A. KÖZVETETTEN, SZÁLLÍTÓ BEVONÁSÁVAL MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Az 1-7. tevékenységek közül legalább 2 tevékenység megvalósítása kötelező. Támogatást igénylőnek minden választott tevékenység kapcsán – a megvalósítás elősegítése érdekében –, minimum 1-1 db együttműködési megállapodást kell kötnie, helyben működő és az adott tevékenységhez kapcsolódó szervezettel.

- 1. Pályázatban foglalt tevékenység:** A fiatalok családi életre való felkészítése, krízishelyzetbe kerülésük esélyét csökkentő tanácsadás, csoportfoglalkozások, workshopok, tréningek lebonyolítása.

Javasolt megoldás:

- Kiscsoportos tanácsadások (max. 7 fő) vagy nagycsoportos (max. 20 fő) workshopok, foglalkozások, képzések az alábbi témákban:
 - i. önismeret, személyiségfejlesztés, problémamegoldás, konfliktuskezelés, mediáció, kommunikáció,
 - ii. családtervezési, kapcsolati kultúra,
 - iii. életciklusokhoz kötődő válságok kezelése, életvezetési és háztartásvezetési kompetenciák fejlesztése.

- 2. Pályázatban foglalt tevékenység:** Gyermekekneveléssel, gondozással kapcsolatos tanácsadás, képzések, csoportfoglalkozások lebonyolítása.

Javasolt megoldás:

- Kiscsoportos tanácsadások (max. 7 fő) vagy nagycsoportos (max. 20 fő) workshopok, foglalkozások, képzések az alábbi témákban:
 - i. szülői feladatok, életkori sajátosságoknak megfelelő nevelési módszerek,
 - ii. testi-lelki változások, az azonnali orvosi ellátást igénylő tünetek,
 - iii. alapvető csecsemőgondozási és nevelési elvek, különösen a helyes szokások kialakítása, gyermekbalesetek és bántalmazás megelőzése,
 - iv. rizikótényezők (fertőzések, dohányzás, alkohol, gyógyszerek stb.) megbeszélése, feltárása,
 - v. fiatalok szülőikkel, ill. kortársakkal való kommunikációját segítő foglalkozások,
 - vi. egészséges és tudatos életmódra nevelés.

- 3. Pályázatban foglalt tevékenység:** Nők és fiatal lányok helyzetének, társadalmi egyenlőségének javítását, valamint a nők és férfiak közti harmonikus együttműködés előmozdítását szolgáló támogató programok kidolgozása és végrehajtása.

Javasolt megoldás:

- Kiscsoportos tanácsadások (max. 7 fő) vagy nagycsoportos (max. 20 fő) workshopok, foglalkozások, képzések, valamint konferencia az alábbi témákban:
 - i. együttműködésfejlesztési stratégiákat fejlesztése,
 - ii. motivációs és érzékenyítő foglalkozások,
 - iii. pályaorientációs foglalkozások,

CÍM 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



- iv. esélyegyenlőségi programok,
- v. nők a döntéshozatalban – konferencia,
- vi. nők szerepe a gazdaságban – konferencia,
- vii. nők szerepe a társadalomban/a családban – konferencia,
- viii. nők szerepe az egészségvédelemben – konferencia.

4. Pályázatban foglalt tevékenység: Kapcsolati erőszak áldozatává és elkövetőjévé válás megelőzését szolgáló programok, egyéni és/vagy csoportos foglalkozások, tanácsadás.

A kapcsolati erőszak áldozatává és elkövetőjévé válásának megelőzését célzó programok abban az esetben támogathatók, ha azok a felhívás 8. számú mellékletét képező Módszertani útmutató alapján valósulnak meg, és a 4. számú mellékletnek megfelelő Együttműködési megállapodás csatolásra került.

Javasolt megoldás:

- Kiscsoportos tanácsadások (max. 7 fő) vagy nagy csoportos (max. 20 fő) workshopok, prevenció foglalkozások, kiadványok készítése az alábbi témákban:
 - i. önismeret, konfliktuskezelés, kommunikáció, agresszió, áldozattá válás, erőszak, emberkereskedelem, fizikai, érzelmi és szexuális bántalmazás, elhanyagolás, segítő szervezetek.

5. Pályázatban foglalt tevékenység: Család és munka összeegyeztetését segítő tanácsadás, képzések és programok lebonyolítása

Javasolt megoldás:

- Kiscsoportos tanácsadások (max. 7 fő) vagy nagy csoportos (max. 20 fő) workshopok, foglalkozások, képzések az alábbi témákban:
 - i. kompetenciafejlesztés, munka és magánélet összehangolása (Work-life balance), változásmenedzsment,
 - ii. tájékoztató alkalmak munkáltatók részére családbarát megoldásokról, rugalmas foglalkoztatási formákról
 - iii. hálózatosodást elősegítő rendezvények a témában.

6. Pályázatban foglalt tevékenység: Családi közösségépítő programok szervezése.

Javasolt megoldás:

- családi sportnap: sportversenyek, közös sportolási lehetőségek,
- családi egészségnap: főzőverseny, interaktív előadások az egészséges étkezéssel kapcsolatban,
- családi nap a prevenció jegyében: közösségformáló, személyiségfejlesztő, önértékelést erősítő programok,
- családi kreatív nap: kézműves foglalkozások kicsiknek és nagyoknak,
- családi környezetvédelmi nap: környezetvédelmi programok, akciók szervezése,
- testi és lelki egészséggel foglalkozó szervezetekkel, intézményekkel való kapcsolatokat erősítő találkozók.

7. Pályázatban foglalt tevékenység: Sajátos vagy nehéz helyzetben lévő családokat segítő programok, tanácsadás, csoportfoglalkozások, tréningek lebonyolítása (kiemelt célcsoportok: gyermeküket egyedül nevelő szülők; többgyermekes családok; mozaik családok; krónikusan beteg, fogyatékossgal élő, egyéb sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok; fogyatékos emberek mint szülők; örökbefogadó és nevelőszülők, idős családtagot gondozó családok; krízishelyzetben lévő várandósok; egyéb szempontból hátrányos helyzetű családok).

Javasolt megoldás:

- Kiscsoportos tanácsadások (max. 7 fő) vagy nagycsoportos (max. 20 fő) workshopok, foglalkozások, képzések hasonlóan az 1-től 6-ig pályázatban foglalt tevékenységek javasolt megoldásai, témái közül.

B. KÖZVETLENÜL MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: A szolgáltatások igénybevételét segítő kiegészítő szolgáltatások (pl. gyermekfelügyelet a foglalkozások ideje alatt) biztosítása.

III. PROJEKTMENEDZSMENT

A. KÖZVETETTEN MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: Projektmenedzsment uralása, elszámolása

B. KÖZVETLENÜL MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: Projektmenedzsment

- Projektmenedzser, pénzügyi vezető és szakmai vezető biztosítása

IV. ESZKÖZÖK ÉS IMMATERIÁLIS JAVAK BESZERZÉSE

A. KÖZVETETTEN MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: Eszközök és immateriális javak beszerzésének uralása

B. KÖZVETLENÜL MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: Projektmenedzsmenthez kapcsolódó iroda, eszköz és immateriális javak.

V. KOMMUNIKÁCIÓ

A. KÖZVETETTEN MEGVALÓSÍTANDÓ PROJEKTELEMEK

Pályázatban foglalt tevékenység: Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása

CÍM 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY- AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNÖTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



PÁLYÁZATI PROJEKTMENEDZSMENT

11

NEM PÁLYÁZATÍRÁS, HANEM TELJESKÖRŰ PÁLYÁZATI PROJEKTMENEDZSMENT: PROJEKTÖTLETTŐL A ZÁRÓ ELSZÁMOLÁS ELFOGADÁSÁIG, KOCCÁZATVÁLLALÁSSAL

- ✓ A projekt megvalósíthatóságának biztosítása
- ✓ Hatóság által elvárt akkreditációs és engedélyezési feltételek közvetett biztosítása
- ✓ Projektterv készítése: képzési terv, megvalósítási terv, költségterv
- ✓ Szerződéskötés támogatása a Hatósággal
- ✓ Pályázati megvalósítás közvetett támogatása: képzési terv véglegesítése, képzések megszervezése, képzések megtartása
- ✓ Pályázat teljeskörű dokumentálása az elvárásoknak megfelelően
- ✓ Pályázati jelentések készítése a Hatóságnak
- ✓ Előleghívás támogatása, pénzügyi elszámolás biztosítása

TEGYEN PRÓBÁRA MINKET KOCCÁZAT NÉLKÜL!

Érthető, ha szeretne megbizonyosodni arról, hogy a pályázaton való indulásra a legjobbakat választotta ki. A pályázat keretében elnyerhető 20-40 millió forint legjobb és legoptimálisabb felhasználása érdekében most egyedülálló lehetőséget kínálunk:

IGÉNYELJE INGYENES, PRÓBA TRÉNINGNAPUNKAT!

Az alábbi tréningnapjaink egyikét ajánljuk.

Ön dönt, hogy melyiket tartjuk meg munkaszervezetében munkatársainak (4 órában):

A munkavégzés 12 alaptörvénye / Milyen folyamatokat ural a vezető? / Ügyfélszolgálat: munka filozófia, nem részleg! / Szervezeti SWOT elemzés / Hibaokok elemzése a munkaszervezetben / A megállapodáskötés koncepciói / Szabályozott kreatív gondolkodási technikák gyakorlata

További információkért keresse

FORGÁCS ZSUZSÁT

a zsuzsa.forgacs@dft.hu email címen vagy a +36-20/339-90-71-ös telefonszámon.

Az aktuális pályázati kiírásokról további információkat talál a www.ginop.hu és a www.efop-palyazat.hu oldalakon.

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



KORSZERŰ GYAKORLAT

A HOLNAPOT MA

12

CSAK A GYAKORLATI KÉPZÉSEKBEN HISZÜNK:

Nem hiszünk az elméleti szakemberben, csak gyakorlatban azonnal hasznosítható ismereteket közvetítünk.

A GONDOLKODÁSRA HATUNK, NEM A CSELEKVÉSRE:

A résztvevőket nem cselekedni, hanem gondolkodni tanítjuk, és akkor önállóan is képesek lesznek uralni a cselekvéseiket, a tréner-tanácsadó nélkül is.

FORRADALMÁROK VAGYUNK:

A résztvevők teljes emberi humánumát mozgósítjuk.
Szemléletmódra hatunk, ami a gondolkodásban és cselekedetben is megmarad.

AZ ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGET NEM ELÉRNI, HANEM MEGHALADNI AKARJUK:

A jobb szállítói pozícióra törekszünk:
szándékunk szerint szeretnénk jobban tudni, hogy mire van szüksége az Ügyfélnek, mint saját maga.

MINDEN CSELEKVÉSÜNKKEL CSAPATÉPÍTŐK VAGYUNK:

A résztvevőket nyitottságra, együttműködésre és összetartásra ösztönözzük.

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



PÁLYÁZATI REFERENCIALISTA

TÁMOP-3.1.4-12: Avasi Gimnázium / Dér István Általános Iskola Napsugár Óvoda és Bölcsőde Többcélú Közös Igazgatású Közoktatási Intézmény / Képző- és Iparművészeti Szakközépiskola és Kollégium A Magyar Képzőművészeti Egyetem Gyakorlóiskolája / Klebelsberg Intézmény Fenntartó Központ / Kossuth Lajos Evangélikus Általános Iskola, Gimnázium és Pedagógiai Szakközépiskola / Miskolc-Diósgyőri Református Általános Iskola / Óbudai Nagy László Általános Iskola / Piarista Általános Iskola, Gimnázium és Szakközépiskola / Poroszló-Újlőrincfalva-Sarud Közoktatási Intézményfenntartó Társulás Általános Iskolája és Óvodája / Szent Tamás Görögkatolikus Általános Iskola és Óvoda / Szigetbecse-Makád Közös Igazgatású Közoktatási Intézmény Fenntartó Társulás / Tompa Mihály Református Általános Iskola

TÁMOP-3.3.10-12: Andrassy György Katolikus Közgazdasági Középiskola / Bonyhádi Petőfi Sándor Evangélikus Gimnázium és Kollégium / Fáy András Görögkatolikus Közgazdasági Szakközépiskola / Galamb József Mezőgazdasági Szakképző Iskola (Makói Oktatási Központ Szakképző Iskola és Kollégium) / Kontawig Műszaki és Üzlettudományi Szakképző Iskola / Kossuth Lajos Evangélikus Általános Iskola Gimnázium és Pedagógiai Szakközépiskola / Premier Művészeti Szakközépiskola és Szakiskola / Szent János Görögkatolikus Gimnázium és Szakképző Iskola / Wigner Jenő Műszaki Informatikai Középiskola és Kollégium

TÁMOP-5.5.1/B: "Add a kezed" Püspökladányi Nagycsaládosok Egyesülete / Alba Sansz Kulturális Alapítvány / Bocs – Bokor Öko Csoport Alapítvány / Debreceni Zsidó Hitközség / Dr. Baly Hermina Mentálhigiénés Alapítvány / Filadelfia Evangélikus Egyházközség / HIT Gyülekezete / Juhász Gyula Református Gimnázium és Szakképző Iskola / Keresztyén Szeretetszolgálat Alapítvány / Körös-Sárréti Civil Szervezetek Szövetsége / Küldetés Alapítvány / Magyar Cserkészszövetség / Magyar Népfőiskolai Társaság / Magyar Vöröskereszt Baranya Megyei Szervezete / Magyar Vöröskereszt Békés Megyei Szervezete / Magyar Vöröskereszt Komárom-Esztergom Megyei Szervezete / Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete / Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete / Magyar Vöröskereszt Tolna Megyei Szervezet / Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség / Újszövetség Gyülekezet / Miskolci Autonóm Orthodox Zsidó Hitközség / Nagyalföldi Környezetvédő és Térségfejlesztő Egyesület / Nagycsaládosok Országos Egyesülete / Pápai Református Egyházközség / Polgárdi Református Egyházközség / Sátoraljaújhegyi Ifjúsági Egyesület / Segítő Szeretet Alapítvány / Svetits Katolikus Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Diákotthon / Szabad Tér Egyesület / Szegedi Speciális Szükségletű Gyermekek Családját Támogató Szivárvány Szülő Alapítvány / Szeged-Kálvin Téri Református Egyházközség / Székesfehérvár-Öreghegyi Római Katolikus Egyházközség / Tiszáninneni Református Egyházkerület / Vanyarci Evangélikus Egyházközség / XVI. kerületi Közművelődési Tanács Egyesület

TÁMOP-3.2.12-12: Kecskeméti Ifjúsági Otthon / Kecskeméti Kulturális és Konferencia Központ Nonprofit Kft. / Országos Idegennyelvű Könyvtár / Petőfi Irodalmi Múzeum

TÁMOP-5.6.1/A: Pálhalmai Országos Büntetés-végrehajtási Intézet

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



TÁMOP-6.1.2/A: Add a kezéd Nagycsaládosok Püspökladányi Egyesülete / Algyői Sport Kör / Bocs Alapítvány / Fény Felé Alapítvány / Fialat Civil Kurázi Egyesület / Fialatok a Fialatokért Egyesület / Gyermekkert Alapítvány Óvoda / KERÉKKÖTŐ Sport- Kulturális- és Szociális Egyesület / Megyei Népfőiskolai Egyesület Debrecen / Mezőföld Népfőiskolai Társaság / Pécs-Egyházmegyei Katolikus Caritas Alapítvány / RIKAIZEN Angyalkert Sport- és Kulturális Egyesület / Sárszentmihály Községi Önkormányzat / Sclerosis Multiplexes Betegek Jász-Nagykun-Szolnok megyei Egyesülete / Szandaszőlősert Egyesület

TÁMOP-6.1.2/B: BOKOM Pécsi Városüzemeltetési és Környezetgazdálkodási Kft. / Bólem Kft. / Kaposvári Élmeny- és Gyógyfürdő Nonprofit Kft. / Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt. / Kaposvári Városgazdálkodási Zrt. / Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. / Kapos Volán Zrt. / KUKA ROBOTICS HUNGÁRIA Ipari Kft. / PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft. / Rak-Trans Kft. / Schiedel Kéménygyár Kft. / Tettye Forrásház Zrt. / Tűzállótechnikai Szolgáltató Gyártó és Kereskedelmi Kft.

ÁROP-1.A.5/3.A.2: Gyömrő Város Önkormányzata / Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzata / Debrecen MJV Önkormányzata / Siklós Város Önkormányzata / Tamási Város Önkormányzata / Komló Város Önkormányzata / Pécs MJV Önkormányzata / Miskolc MJV Önkormányzata / Püspökladány Város Önkormányzata / Budapest VIII. kerület Józsefváros Önkormányzata / Kecskemét MJV Önkormányzata / Nyíregyháza MJV Önkormányzata

ÁROP-1.A.6: Miskolc MJV Önkormányzata

ÁROP-1.A.2/3.A.1: Cece Nagyközség Önkormányzata / Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata / Dunaszeg Község Önkormányzata / Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata / Mohács Város Önkormányzata / Mór Város Önkormányzata / Rákóczi Zifalva Város Önkormányzata / Somogyvár Község Önkormányzata / Szentes Város Önkormányzata / Szentlőrinc Város Önkormányzata / Tolna Város Önkormányzata / Vecsés Város Önkormányzata

TÁMOP-2.1.5: ÁBP ÁPISZ-BudaPiért Kereskedelmi Zrt. / Index.hu Zrt. / Kapitális Nyomdaipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Korall Csempe Kft. / "Mould-Tech" Mérnöki Iroda Kft. / Papír-Ász Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Starcopy Fénymásológép-javító, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

HEFOP-3.4.1/08: Autó Sós Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Autocarma Zrt. / Biomi Biotechnológiai Szolgáltató Kft. / Budapesti Közlekedési Zrt. / Budapesti Távhőszolgáltató Zrt. / Dun and Bradstreet Hungaria Információ Szolgáltató Kft./ Dunai Kavicsüzemek Kft. / Elektro-Metall Paks Kft. / Exkluzív-Bau Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / FoodMicro Minőségellenőrző, termékfejlesztő és Kutató-Mérnöki Szolgáltató Kft. / Fornetti Fagyasztott Pékáru-termelő és Kereskedelmi Kft. / Frontsoft Információtechnológiai Kft. / Ganz Transelektro Villamossági Zrt. / Grabowski Kiadó Kft. / Gyomai Kner Nyomda Zrt. / Kis Műanyagtechnika 2003 Kft. / KovacsBau.hu Építőipari Vállalkozó Kft. / Masped-Railog Vasúti Szállítmányozási Kft. / Milton Finanszírozási Zrt. / Net Média Kiadó és Internet Tartalomszolgáltató Zrt. / Olympus Hungary Kft. / Sky Marketing Communications Kft. / STS GROUP Mérnöki Iroda Zrt. / TBG Hungaria-Beton Kft. / Totalcar.hu Informatikai Kft. / Tranz-Org Rendezvénytechnika Kft. / Wessling Hungary Kft.

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
INTÉZMÉNY- AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
FELNÖTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



TÁMOP-2.3.3/A: Anda Kereskedelmi Kft. / Adverticum Zrt. / Canter Kft. / Cecei-Kéhli Vendéglátóipari és Szolgáltató Kft. / Cirkont Zrt. / Club Azúr Kft. / Digbuild Kft. / Dologidő Kft. / Dorog-Hús Kft. / Éden-Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Egyetértés-Coop Zrt. / ÉHG Kft. / Factory Creative Studio Grafikai Tervező, Kiadó és Szolgáltató Kft. / Falusi Bolt Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Fazekasné Kft. / Foltin-Globe Kft. / Geofor Kft. / Grót-Coop Zrt. / G.T.SZ. Ingatlanfejlesztő és Üzemeltető Kft. / Hoffmann Hotel és Rendezvény Kft. / Human Service Agency Kft. / Járműszerelvény Gyártó Zrt. / Jüllich Glas Zrt. / Kandó Kálmán Műszaki Főiskola Multi Job Iskolaszövetkezet / Kaposvári Nyomdaipari Szolgáltató Kft. / Kop-Ka Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. / Korda Filmstúdió Kft. / Közlekedés Fővárosi Tervező Iroda Kft. / Lachús Kft. / Linea Bútor Kft. / "M.B.Travel Service" Utazási Kft. / Marketbau-Remeha Kft. / Meló-Diák Alföld Kft. / Meló-Diák Kecskemét Kft. / Meló-Diák Kft. / Mérték Építészeti Stúdió Kft. / Mese Kft. / Miskolci Likőrgyár Kft. / Nefejejs! Kereskedelmi Kft. / Netrix Kft. / Norpan Sütőipari Kft. / Óbuda-Újlak Beruházásszervező és Fővállalkozó Zrt. / OHG Kft. / Piac és Profit Kft. / Sajó-Hús Vágó és Feldolgozó Kft. / Shortcut Communication Kft. / TRACON-Budapest Ipari, Közvetítő Képviselő Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Universitas Iskolaszövetkezet / V-Metálbau Gyártó és Szerelő, Kereskedő Kft.

TÁMOP-2.3.3/B: COOP Szeged Kereskedelmi Regionális Zrt. / CO-OP Star Zrt. / Csaba Metál Öntödei Zrt. / Inotal Alumíniumfeldolgozó Zrt. / Vértes Volán Autóbuszkozási Zrt. / McDonald's Kft.

TÁMOP-2.1.3-11/A: Büki Kft. / Észak Tolna Megyei Takarékszövetkezet / EuroRaptor Kft. / Fábfém Bt. / Foltin-Globe Kft. / GIGA 2003 Kft. / Gyegép Kft. / Kögáz Kanizsa Regionális Építő-Szerelő Kft. / Meló-Diák Iskolaszövetkezet Szolnok / Mould Tech Kft. / Nelson Flottalizing Kft. / Pannon Szoftver Kft. / Proko Travel Kft. / SATRAX Elektronikus Telekommunikációs Kft. / T-Dental Kft. / Vesz-Mont 2000 Kft. / Webshark Kft.

TÁMOP-2.1.3-11/B: Aditus Zrt. / Baranyi Sütőipari Kft. / Bólem Építőipari Kft. / Coop-Halas Zrt. / Egyetértés Coop Zrt. / Gala-Kerzen Hungária Kft. / Grót Coop Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. / Kop-ka Zrt. / Kunszöv Textilruházati Kft. / MAS 2003 Kft. / Miskolci Likőrgyár Zrt. / MOM Faktor Gépipari Kft. / Pedro Pékség Kft. / Rakamaz és Vidéke Takarékszövetkezet / Sajóhús Kft. / Tabi Coop Zrt. / Taugép Gumiipari Gépgyártó és Kereskedelmi Kft. / Tiszafüred és Vidéke Takarékszövetkezet / Uhrin Transzport Kft.

TÁMOP-2.1.3-12/A: Abaúj Takarékszövetkezet / BOSKO-HIDRAULIKA Szolgáltató Kft. / Cellplast Műanyagipari Kft. / Csaba Talk Távközléstechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. / Deka Kereskedelmi Kft. / Dental-Soft Kft. / Family Friss Kft. / Flex-TEX Bt. / Grand Pharma Kft. / Hertelendy Kastélyszálló Kft. / Hotel Korona Eger / IS DEKA Bt. / KEVIKO Prevenció Védőnői Szolgáltató Kft. / Kovács Tüzép Kft. / MasterClean Kft. / MEDCENTER Egészségügyi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Kft. / Meister-Holz Kft. / Mikolasek Kft. / Orangeways Dél-Alföld Kft. / Plastic-Form Szerszámgyártó Kft. / RAK-TRANS Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. / Regionális Pszichiátria Egészségügyi Szolgáltató Kft. / Rochlitz Gyógytornász és Szolgáltató Bt. / Shark Ipari Megoldások Kft. / Szinflex Plus Kft. / Vass & Ko Építőipari Kft. / Votec Kft. / West-Szeg 2001 Kft. / Wetwipe Kft. / X-Meditor Lapkiadó, Oktatás-és Rendezvényszervező Kft. / Zsoldos Kft.

CÍM 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
INTÉZMÉNY-ÁKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
FELNÖTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013



CÉGSZTENDERD

MÁRKA	DFT-Hungária
SZLOGEN	Jót és jobban
ALAPÍTÁS ÉVE	2001
CÉGFORMA	Oktatási, Tanácsadó és Kommunikációs Ügynökség Zrt.
VEZÉRIGAZGATÓ	Pablényi Attila
SZÉKHELY	1052 Budapest, Semmelweis u. 25.
HONLAP	www.dft.hu
MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER	Project Process Controlling
MŰKÖDÉSI FILOZÓFIÁNK KULCSFOGALMAI	Vizionális működés: jövőkép és felelősség / Misszió: elkötelezettség és örök ügyfél / A teljességre törekvés: maximalizmus / Pozitivitás: cselekvés és megoldás / Transzparencia: láthatóság és érthetőség / Teljesítménykultúra: eredmény és érték / Minőség: megelőzés és proaktivitás / Sztenderdizálás: a jobbítás állandósítása / Kozmosz: rend és egyszerűség / Együttműködés: közösségi szinergia / Konszenzus: egyetértés és azonosulás / Egység: közösségi felelősségvállalás
TANÚSÍTVÁNYAINK	MSZ EN ISO 9001 9001:2001 Engedélyezett felnőttképző intézmény: E-000073/2013
VÍZIÓNK	Ötletünk és jövőképünk előremutató fejlesztési szolgáltatások és projektek működtetése, melyekben hiszünk, és amelyekhez megvan a szakmai hozzáértésünk; ésszel tesszük, de a szívügyünk is. Eredeti ötletekre épülő értékteremtő folyamatokat valósítunk meg, proaktív munkavégzési rendszerben. Nem nagy halak, hanem gyors halak vagyunk. Gondolattal, szóval, cselekedettel a jelenben is a hosszútávú jövőt szolgáljuk.
MISSZIÓNK	Mindig és mindenkor a Jobb Szállító szerepének felvételére törekszünk, aki szándéka szerint jobban tudja, hogy mire van szüksége a kedves Ügyfélnek, mint az Ügyfél saját maga. Hiszünk abban, hogy Ügyfeleink céljainak megvalósításán keresztül társadalmi közösségünk érdekeit is mindig előremutatóan kell szolgálnunk. Jót akarunk cselekedni, és jobban végezni a munkánkat minden nap.
TEVÉKENYSÉGEINK	Teljeskörű fejlesztési szolgáltatások, projektek és pályázati források / Működésfejlesztés, szervezetfejlesztés és értékteremtés fejlesztése / Munkaszervezetek, munkatársak és vezetők fejlesztése / Kommunikációs, marketing és disszeminációs projektek / Engedélyezett felnőttképző intézmény
PROFILJAINK	Fejlesztési ötletek, pályázati lehetőségek, teljeskörű projektmegvalósítás / Korszerű gyakorlat képzések, Mesterkurzusok, vezetői coaching / Kommunikáció, marketing, disszemináció / Elemzés, tanácsadás, audit / Workshop, rendezvény, konferencia / Kutatás + Fejlesztés + Innováció

Cím 1052 Budapest, Semmelweis utca 25.
 TELEFON (06 1) 266 7601 / FAX (06 1) 266 7603
 MAIL info@dft.hu / WEB www.dft.hu
 INTÉZMÉNY-AKKREDITÁCIÓS LAJSTROMSZÁM AL-1160
 FELNŐTTKÉPZÉSI NYILVÁNTARTÁSI SZÁM 01-0793-04
 NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELI SZÁM E-000073/2013

